

Politique de confidentialité

Effectif, 22 octobre 2025

Contenus

1. À PROPOS DE NOUS

2. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

3. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT SONT-ELLES RECUEILLIES ?

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

5. QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES ?

6. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

7. VOS CHOIX MARKETING

8. CONSERVATION DE VOS DONNÉES ET SUPPRESSION

9. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

10. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

11. NOUS CONTACTER

1. À PROPOS DE NOUS

"Nous", désigne Pôle PIXEL, dont le siège social est situé au 24 Rue Emile Decorps Villeurbanne Auvergne-Rhone-Alpes FR 69100.

Étendu sur près de 32 000 m², le Pôle PIXEL accueille des entreprises du secteur des industries culturelles et créatives : cinéma, audiovisuel, jeu vidéo, web, communication, nouveaux médias, arts numériques, etc.

Plus de 400 professionnels développent leurs activités sur le pôle : des producteurs, des prestataires techniques et de services audiovisuels, des développeurs de jeux vidéo, d'applications mobiles, de logiciels et de contenus web, des graphistes...

À l'échelle locale, il s'inscrit dans le projet de développement urbain du Quartier Grandclément de Villeurbanne, ainsi que dans la stratégie de développement économique et culturel du territoire de la métropole lyonnaise.

2. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Votre vie privée est importante pour nous, nous avons donc élaboré cette politique de confidentialité, qui explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos informations personnelles. Nous recueillons des informations personnelles lorsque vous utilisez notre ou nos sites Web, applications mobiles et autres produits, services et expériences en ligne et hors ligne (collectivement, les « services »). Veuillez prendre le temps de lire cette politique dans son intégralité.

Si vous avez des questions, des inquiétudes ou des plaintes concernant la présente politique de confidentialité ou la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse contact@polepixel.fr.

3. QUELLES SONT LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS ET COMMENT SONT-ELLES RECUEILLIES ?

Nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez directement :

Coordonnées. Si vous vous inscrivez pour recevoir notre newsletter, nos e-mails ou des SMS de notre part, nous collecterons votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et toute autre information nécessaire pour vous contacter à propos des services.

Informations d'enquête. Vous pouvez nous fournir d'autres informations personnelles lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à nos enquêtes ou questionnaires, nous envoyez des commentaires, participez à des promotions ou utilisez d'autres fonctionnalités des services.

Informations de communication. Nous sommes également susceptibles de recueillir d'autres informations lors de nos communications avec vous, y compris les informations que vous nous envoyez lorsque vous interagissez avec nos agents du service client, ou lorsque vous nous appelez ou envoyez des e-mails ou SMS. Il peut s'agir d'informations sur la façon dont vous nous avez contactés, vos préférences marketing et d'autres informations que vous choisissiez de partager.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous utilisons les informations personnelles recueillies pour les raisons suivantes :

- Pour vous envoyer notre newsletter ou d'autres informations ou éléments marketing concernant nos services susceptibles de vous intéresser.
- Pour répondre à vos questions ou requêtes ou demandes relatives au service client ou pour vous envoyer des avis, des mises à jour, des alertes de sécurité ou des messages d'assistance et administratifs.
- Pour vous fournir des informations sur les services que vous nous demandez ou qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- Pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en lien avec nos services et pour améliorer ces derniers.
- Pour faciliter les concours, tirages au sort et promotions, ainsi que pour traiter les participations et fournir des prix et des récompenses.
- Pour détecter, enquêter sur et prévenir les transactions frauduleuses et autres activités illégales via les services et pour protéger nos droits et biens et ceux de nos clients.
- Pour nous acquitter de nos obligations découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris pour la facturation et la collecte.

Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour remplir nos obligations, telles que définies par la loi applicable, ou à toute autre fin décrite lors de la collecte de vos informations personnelles.

5. QUEL EST NOTRE FONDEMENT JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Dans certains pays, nous sommes tenus de disposer d'un fondement juridique pour la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Notre fondement juridique dépendra des informations personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les recueillons. Nous ne recueillons normalement les informations personnelles vous concernant que si vous y consentez, si nous avons besoin de vos informations pour exécuter un contrat avec vous ou si le traitement des données est dans notre intérêt légitime et n'est pas annulé par vos droits fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de recueillir des informations personnelles vous concernant ou avoir besoin de ces informations pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le fondement juridique sur lequel nous nous basons pour recueillir et utiliser vos informations personnelles, contactez-nous via les coordonnées fournies dans la section "Nous contacter" ci-dessous.

6. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous pouvons partager vos informations personnelles ainsi :

- Avec les fournisseurs, consultants et autres prestataires de services qui traitent vos informations personnelles en notre nom lorsqu'ils nous fournissent des services, par exemple, des analyses de données, des recherches, des services marketing et financiers.
- Dans le cadre ou pendant les négociations de toute fusion, toute vente des actifs de l'entreprise, tout financement ou toute acquisition de tout ou partie de notre activité par une autre entreprise.

Nous pouvons être légalement tenus de divulguer ou de partager vos informations personnelles sans votre consentement dans certaines circonstances, par exemple pour nous conformer à une ordonnance du tribunal ou des forces de l'ordre. Dans de tels cas, nous ne divulguons vos informations personnelles que si nous estimons en toute bonne foi qu'un tel partage est requis en vertu des obligations légales applicables.

7. VOS CHOIX MARKETING

Lorsque vous participez à un concours comme un tirage au sort ou que vous vous abonnez à notre newsletter ou à nos messages marketing/promotionnels, nous utilisons vos informations personnelles pour déterminer quels produits, services et offres pourraient vous intéresser.

Nous vous enverrons des messages marketing si vous nous avez demandé de vous envoyer des informations, si vous nous avez acheté des produits ou services ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lors de votre participation à un jeu-concours ou de votre inscription à une promotion. Si vous choisissez de ne plus recevoir de messages marketing, nous pouvons toujours vous envoyer des e-mails non promotionnels. Nous vous demanderons votre consentement avant de partager vos informations personnelles avec un tiers à des fins de marketing direct.

Vous pouvez vous désabonner des messages marketing grâce à un lien qui figure dans les messages que nous vous envoyons. Vous pouvez également nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante : contact@polepixel.fr.

8. CONSERVATION DE VOS DONNÉES ET SUPPRESSION

Vos informations personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été recueillies.

Lorsque nous décidons de la durée de conservation de vos informations, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la confidentialité des informations personnelles, du risque potentiel de préjudice dû à une utilisation ou à une divulgation non autorisée, de la raison pour laquelle nous en avons besoin, ainsi que de toute exigence légale pertinente (comme les délais légaux de conservation et de destruction).

Ce qui précède ne nous empêchera toutefois pas de conserver des informations personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, afin d'intenter une action en justice ou nous défendre contre une action en justice, ou à des fins de preuve.

Vous pouvez obtenir, sur demande, les détails des différentes périodes de conservation de vos données personnelles en nous contactant via les coordonnées fournies dans la rubrique "Nous contacter" ci-dessous.

9. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Selon les circonstances, vous pouvez bénéficier de certains des droits suivants en vertu des lois applicables sur la protection des données. Pour exercer l'un d'entre eux, contactez-nous via les coordonnées fournies dans la section "Nous contacter" ci-dessous.

- Vous pouvez **accéder à vos informations personnelles, les corriger ou demander leur suppression**.
- Vous pouvez vous **opposer au traitement** de vos informations personnelles, nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ou **demandeur la portabilité** de vos informations personnelles (c.-à-d. le transfert de vos données dans un format lisible et standardisé).
- Si nous avons recueilli et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez alors **retirer votre consentement** à tout moment.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons des personnes qui souhaitent exercer leurs droits de protection des données conformément à la loi en vigueur sur la protection des données.

Vous pouvez en outre exercer votre droit de plainte auprès d'une autorité de contrôle quant à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, contactez votre autorité de contrôle locale.

10. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous avons le droit de modifier ponctuellement cette Politique de confidentialité. Nous sommes susceptibles de mettre à jour cette Politique de confidentialité à l'avenir et lorsque nous procédons à des changements. Si nous mettons à jour cette Politique de confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements apportés. Veuillez consulter cette page de temps à autre pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de confidentialité.

11. NOUS CONTACTER

Le responsable du traitement de vos informations personnelles est Pôle PIXEL, dont le siège social se situe à l'adresse suivante : 24 Rue Emile Decorps Villeurbanne Auvergne-Rhône-Alpes FR 69100.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, notre gestion de vos informations personnelles ou

vos choix et droits concernant une telle utilisation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

Pôle PIXEL

24 Rue Emile Decorps Villeurbanne Auvergne-Rhone-Alpes FR 69100

contact@polepixel.fr